

УТВЕРЖДАЮ
Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район
И.В. Беляева
« 26 » января 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
основной общеобразовательной школы № 37
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	<p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно:</p> <p><u>Не размещены на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации. <p><u>Не размещены на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - информация о наличии специальных технических средств обучения 	<p><u>Разместить на стендах:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - образец договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг) или организация не предоставляет платные образовательные услуги; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации. <p><u>Разместить на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в 	30.03.2023 г.	Мишенькина Н.Ф., заместитель директора по УВР, Похилько Т.В., заместитель директора по ВР		

<p>коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ или специальные условия питания не обеспечиваются в образовательной организации;</p> <p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные</p>	<p>образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ или такие кабинеты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ или указанные объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ или такие библиотеки отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ или такие объекты отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ или указанные средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ или специальные условия питания не обеспечиваются в образовательной организации;</p> <p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" или указанные технические средства отсутствуют в образовательной организации;</p> <p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг или платные образовательные услуги не</p>				
--	--	--	--	--	--

	<p>образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.</p>	<p>предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе или платные образовательные услуги не предоставляются в образовательной организации;</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования или такие услуги не предоставляются в образовательной организации.</p>				
2.	<p>1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте.</p>	30.03.2023 г.	<p>Мишенькина Н.Ф., заместитель директора по УВР, Похилько Т.В., заместитель директора по ВР</p>		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3.	<p>2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, наличие предложений граждан:</p> <p>- оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.</p> <p>- привести в надлежащее состояние санитарные комнаты.</p>	<p>Оборудовать зоны отдыха для обучающихся, места ожидания - для граждан, обратившихся за получением информации.</p> <p>- привести в надлежащее состояние санитарные комнаты.</p>	30.03.2024 г.	<p>Иванов Е.Н., директор</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

4.	3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно: - входные группы не оборудованы пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ;	Оборудовать входные группы пандусами.	30.06.2024 г.	Иванов Е.Н., директор, Бойко Н.С. заместитель директора по АХР		
	- не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов;	Оборудовать специальное санитарно-гигиеническое помещение.	30.06.2024 г.	Иванов Е.Н., директор, Бойко Н.С. заместитель директора по АХР		
5.	3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно: - не обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.11.2023 г.	Иванов Е.Н., директор, Бойко Н.С. заместитель директора по АХР		
	- не предоставлена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Предоставить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	30.11.2023 г.	Иванов Е.Н., директор, Бойко Н.С. заместитель директора по АХР		
6.	3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Систематизировать информацию, связанную с организацией и обеспечением доступности образовательных услуг для инвалидов, своевременно размещать на официальном сайте информацию о проделанной работе по направлению «Доступная среда».	30.09.2023 г.	Иванов Е.Н., директор, Бойко Н.С. заместитель директора по АХР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

7.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся и их родителям, добросовестному выполнению должностных обязанностей.	30.11.2023 г.	Иванов Е.Н., директор		
8.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	30.11.2023 г.	Иванов Е.Н., директор		
9.	4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия.	30.11.2023 г.	Иванов Е.Н., директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации

10.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Повышение престижа школы через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах. - приобретение нового компьютерного оборудования. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах района.	30.11.2023 г.	Иванов Е.Н., директор		
-----	--	---	---------------	-----------------------	--	--

11.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Увеличить количество дополнительных занятий в школе. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информирование родителей через сайт школы, платформу "ВКОНТАКТЕ", группы родителей.	30.11.2023 г.	Иванов Е.Н., директор		
12.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.	30.11.2023 г.	Иванов Е.Н., директор		